



**COMUNE DI MASULLAS**

Provincia di Oristano



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU

**COMUNE DI MASULLAS**

## **Manuale d'uso del cittadino**



**Manuale operativo per l'utilizzo del Sistema dei Pagamenti**

**PagoPA del Comune di Masullas**

## INDICE

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ACCESSO ALLA PIATTAFORMA.....                                                               | 3  |
| PAGAMENTI.....                                                                              | 6  |
| Pagamenti spontanei.....                                                                    | 6  |
| Modalità di pagamento.....                                                                  | 9  |
| Pulsante 1: Procedi al pagamento (per pagare online).....                                   | 10 |
| Pulsante 2: Stampa avviso (per pagare in banca, poste, tabacchino, home banking, etc.)..... | 12 |
| Pagamenti pagoPA.....                                                                       | 12 |
| STORICO PAGAMENTI.....                                                                      | 14 |

In questo manuale sono descritti i passi per accedere ai servizi e alle funzionalità della piattaforma PagoPA per i pagamenti elettronici in favore del Comune di Masullas.

## ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Nella home page del sito internet istituzionale del Comune di Masullas, in fondo alla pagina nella sezione SITI TEMATICI oppure nella pagina dedicata ai servizi, puoi accedere al servizio PagoPA.

### Siti tematici



In entrambi i casi verrai indirizzato alla pagina dedicata al servizio “Pagare servizi o avvisi di pagamento tramite pagoPA”. Per utilizzare il servizio devi cliccare su “Accedi al servizio online”:



Se sei un cittadino puoi accedere ai pagamenti PagoPA nell'area e-gov del cittadino previa autenticazione attraverso SPID o Carta d'Identità Elettronica (CIE).

**Comune di Masullas**

Homepage Il Comune informa Cittadino Imprese Extranet Intranet

Home > Cittadino > Login

Accedi ai servizi al cittadino

**Utente**  
Login

**Password**  
Password

ACCEDI

**Accedi con SPID / CIE**

L'accesso all'area "Servizi al cittadino" è riservato ai cittadini residenti in questo Comune, ai cittadini AIRE, ai non residenti titolari di una qualsiasi utenza.

L'area dei "Servizi al cittadino" ha il fine di organizzare le informazioni ed i servizi sulla base delle esigenze concrete e quotidiane di vita e di lavoro dei cittadini. Il risultato che ne deriva è la semplificazione della vita dei cittadini, in quanto molte informazioni e servizi che fin'ora richiedevano la presenza fisica della persona presso l'ufficio competente possono essere ottenuti on line. Si potrà così prendere visione dei propri dati anagrafici, elettorali, icip, sapere cosa fare per ottenere, ad esempio, il certificato di residenza, fare l'autocertificazione del proprio stato di famiglia...

Il Servizio E-Government consente l'erogazione di servizi ai cittadini, imprese ed altri Enti pubblici via internet, sfruttando tutti i vantaggi delle nuove tecnologie.

Se sei un'impresa puoi accedere ai pagamenti PagoPA nell'area e-gov delle imprese previa autenticazione attraverso SPID.

**Comune di Masullas**

Homepage Il Comune informa Cittadino Imprese Extranet Intranet

Home > Imprese > Login

Accedi ai servizi alle imprese

**Accedi con SPID**

L'area "Servizi alle imprese" è un supporto telematico con lo scopo di promuovere e qualificare un sistema locale di servizi per le imprese. Essa consente l'erogazione di un sistema unitario di servizi con la finalità di rendere disponibili informazioni, servizi interattivi e transazionali a tutti i soggetti privati che risiedono nel territorio e che hanno rapporti con esso. Inserendo Utente e Password sarà possibile accedere direttamente ai servizi che il comune offre alle imprese. Il Servizio E-Government consente l'erogazione di servizi ai cittadini, imprese ed altri Enti pubblici via internet, sfruttando tutti i vantaggi delle nuove tecnologie.

Se sei un cittadino per accedere al servizio puoi scegliere se autenticarti con SPID oppure con la Carta d'Identità Elettronica (CIE).

**Comune di Masullas**

Homepage Il Comune informa Cittadino Imprese Extranet Intranet

Home > Cittadino > Login

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.  
Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.  
Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

- Maggiori informazioni
- Non hai SPID?
- Serve aiuto?

**Entra con SPID**

**AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

Se hai la nuova Carta di identità elettronica, puoi utilizzarla per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Per accedere hai bisogno dei relativi codici PIN e PUK: la prima parte dei due codici è nella ricevuta della richiesta CIE, la seconda parte viene consegnata insieme alla CIE.

- Maggiori informazioni

**Accedi con CIE**

Se scegli SPID ti sarà presentata una lista di provider che forniscono l'autenticazione con SPID.

Comune di Masullas

Home > Cittadino > Login

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

- Maggiori informazioni
- Non hai SPID?
- Serve aiuto?

sp@d | AgID Agenzia per l'Italia Digitale

Se hai la nuova Carta di identità elettronica, puoi utilizzarla per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Per accedere hai bisogno dei relativi codici PIN e PUK: la prima parte dei due codici è nella ricevuta della richiesta CIE, la seconda parte viene consegnata insieme alla CIE.

- Maggiori informazioni

Entra con SPID

- Ponto ID
- sp@d
- TIM id
- InfoCamere
- IQ INTESI GROUP
- TeamSystem ID | sp@d
- InfoCert ID
- Namirial ID
- etnaID
- Lepoia
- arubaID

Comune di Masullas

Se scegli CIE il sistema ti indirizzerà al sito del Ministero dell'Interno dove inserire i codici d'accesso della Carta d'identità elettronica.

MINISTERO DELL'INTERNO

RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 1

Comune di Masullas

Entra con le tue credenziali CIE

Numero CIE o Codice fiscale o Email

Password

Hai dimenticato la password? [Richiedi una nuova.](#)

[Annulla](#) [Procedi](#)

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? [Attivale ora](#)

Entra con App CielD

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CielD ed inquadra il QR Code.

Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CielD (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.

Validità codice: 1:34"

oppure

Entra con lettura carta

Puoi entrare con la lettura della Carta (livello 3) da uno smartphone NFC con l'App CielD registrando la tua carta o da PC con il software CIE ed un lettore di smart card.

[Scopri di più.](#)

[Entra con lettura carta CIE](#)

Una volta effettuato l'accesso, sarai reindirizzato all'area riservata del cittadino o dell'impresa. In quest'area troverai alcuni servizi di consultazione che ti riguardano, come informazioni anagrafiche, informazioni sui pagamenti, etc.

Le prime due voci riguardano PagoPA:

- 1) nella prima **Pagamenti PagoPA Spontanei** puoi inviare pagamenti in autonomia;
- 2) nella seconda **Pagamenti PagoPa** puoi vedere se ci sono pagamenti a tuo carico, precompilati dal Comune.

Comune di Masullas

Homepage Il Comune informa Cittadino Imprese Extranet Intranet

Home > Cittadino

**Benvenuto nell'area riservata al cittadino**

Homepage del cittadino

L'email è stata inserita correttamente!

Nessuna notizia da visualizzare

Segui il feed | tutti i contenuti >

Calendario eventi

« prec **Aprile 2024** succ »

| LUN | MAR | MER | GIO | VEN | SAB | DOM |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   |
| 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  |
| 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  |
| 22  | 23  | 24  | 25  | 26  | 27  | 28  |
| 29  | 30  | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |

Inserisci un nuovo evento

15 Aprile 2024

Non ci sono eventi programmati per il 15/04/2024.

Servizi per il cittadino non residente

- Pagamenti PagoPA Spontanei
- Pagamenti pagoPA
- Servizi anagrafici
- ICI
- TARI
- IMU
- TASI

## PAGAMENTI

### Pagamenti spontanei

Per creare un pagamento spontaneo clicca su “Pagamenti PagoPA Spontanei”: ti apparirà il seguente modulo per l'inserimento dei dati di pagamento:

Comune di MASULLAS - Pagamenti spontanei

Inserire i dati richiesti per effettuare il pagamento

Dati anagrafici del versante

Persona \* Fisica

Cognome

Nome

Codice fiscale

Email

[Vuoi pagare per un'altra persona?](#)

Cosa vuoi pagare

Macroarea \* CANONE UNICO

Importo €

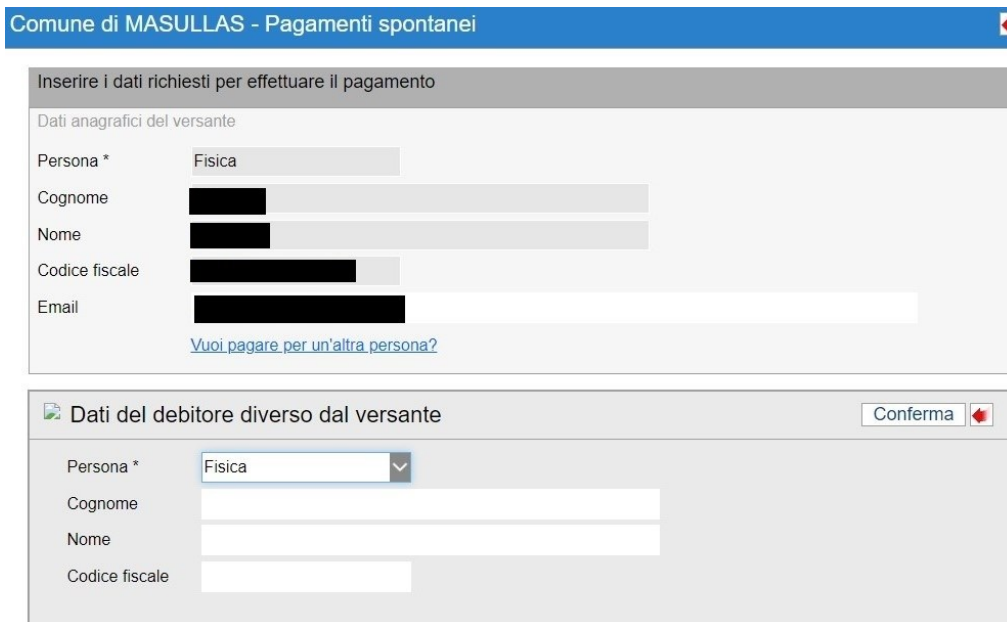
Causale

Nella scheda sono riportati in automatico i tuoi dati anagrafici: cognome, nome e codice fiscale. Dovrai, invece, inserire manualmente l'indirizzo email nel caso in cui non sia presente negli archivi del Comune di Masullas.

Puoi effettuare il pagamento anche per conto di un'altra persona (es. un genitore) o di una ditta/impresa o associazione. In questo caso clicca su "Vuoi pagare per un'altra persona?".



Ti sarà mostrato un modulo per inserire i dati del soggetto per cui effettui il pagamento. Seleziona "Fisica" se fai il pagamento per un'altra persona o "Giuridica" se lo fai per una ditta/impresa/associazione. Compila i campi restanti:





Poi dovrai scegliere il tipo di pagamento che vuoi fare. Le tipologie sono suddivise per macroaree: per prima cosa seleziona la macroarea nel menù a tendina (per sapere a quale macroarea appartiene il tipo di pagamento consulta l'allegato "Macroaree e tipologie di pagamento"):

Comune di MASULLAS - Pagamenti spontanei

Inserire i dati richiesti per effettuare il pagamento

Dati anagrafici del versante

Persona \* Fisica

Cognome

Nome

Codice fiscale

Email

[Vuoi pagare per un'altra persona?](#)

Cosa vuoi pagare

Macroarea \*

Importo €

Causale

CANONE UNICO

CANONE UNICO

COMMERCIO

CULTURA, RELIGIONI, PARI OPPORTUNITÀ, SPORT

DEMOGRAFICI

IMU

LOCAZIONE LOCALI E IMPIANTI

PATRIMONIO

POLIZIA MUNICIPALE

Dopo aver selezionato la macroarea devi scegliere il tipo di pagamento:

Comune di MASULLAS - Pagamenti spontanei

Inserire i dati richiesti per effettuare il pagamento

Dati anagrafici del versante

Persona \* Fisica

Cognome

Nome

Codice fiscale

Email

[Vuoi pagare per un'altra persona?](#)

Cosa vuoi pagare

Macroarea \* CULTURA, RELIGIONI, PARI OPPORTUNITÀ, SPORT

Tipo pagamento \*

Centri estivi e centri gioco

Centri estivi e centri gioco

Impianti sportivi

Servizi alla persona e servizi sociali

Importo €

Causale

IUV



A questo punto inserisci l'importo in euro e la causale:

Cosa vuoi pagare

Macroarea \* CULTURA, RELIGIONI, PARI OPPORTUNITÀ, SPORT

Tipo pagamento \* Servizi alla persona e servizi sociali

**Importo €** 100,00

Causale Contribuzione utenza SAD - UTENTE \*\*\*\*\*

IUV

Una volta selezionato il tipo pagamento di interesse, in alcuni casi, come ad esempio per la maggior parte dei tipi pagamenti dei Demografici, l'importo e la causale vengono compilati di default in automatico dal programma, mentre in altri casi viene richiesta la compilazione di alcuni campi aggiuntivi (per esempio, in caso di multe o contravvenzioni, la targa e il numero di verbale).

### Modalità di pagamento

Una volta selezionata la macro-area e la contestuale tipologia di pagamento per cui effettuare il versamento spontaneo, esistono due diverse modalità per procedere con il pagamento: "Procedi al Pagamento" o in alternativa "Stampa avviso".

Cosa vuoi pagare

Macroarea \* CULTURA, RELIGIONI, PARI OPPORTUNITÀ, SPORT

Tipo pagamento \* Servizi alla persona e servizi sociali

**Importo €** 100,00

Causale Contribuzione utenza SAD - UTENTE \*\*\*\*\*

IUV

Vuoi pagare online? **Procedi al pagamento**

Vuoi stampare il documento e pagarlo **Stampa avviso** [presso i PSP ?](#)

Cliccando sul pulsante "Paga online" potrai procedere direttamente al pagamento con carta di credito/debito o altri metodi.

Cliccando, invece, "Stampa avviso" potrai effettuare il download dell'avviso di pagamento in formato PDF e, con questo avviso, potrai effettuare il pagamento presso uno dei Prestatori di Servizio di

Pagamento (PSP) disponibili (presso uno sportello fisico o, con apposita app, tramite scansione del QR code riportato nell'avviso di pagamento).

### Pulsante 1: Procedi al pagamento (per pagare online)

Se scegli il pulsante “Procedi al pagamento”, si aprirà una schermata come la seguente:

CREDEMTel15/04/2024

Indietro

| Creditore          | Tipo debito                            | Causale                                                                                              | IUV               | Importo  |
|--------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|
| COMUNE DI MASULLAS | Servizi alla persona e servizi sociali | Pagamento Servizi alla persona e servizi sociali, CF [redacted]<br>Rata unica IUV: 027199 [redacted] | 027199 [redacted] | 100,00 € |
| Totale pagamento   |                                        |                                                                                                      |                   | 100,00 € |

Codice Fiscale/Partita IVA

E' obbligatorio inserire l'identificativo fiscale di chi effettua il versamento.

Indirizzo E-mail

All'indirizzo specificato verrà inviata la quietanza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.

Scegli come pagare



**PAGA ON LINE**  
Paga con carta di credito, bonifico o bollettino postale on line, scegliendo tra i fornitori dei sistemi di pagamento.

Clicca sull'immagine “Paga Online”. Sarai reindirizzato alla pagina di accesso del sito di PagoPa:

Comune di Masullas  
/RFB/0271 [redacted] TXT/Rata unica IUV: 027199 [redacted]  
100,00 €

IT ▾



 Entra con SPID

Non hai SPID? Scopri di più

Entra con la tua email

Una volta scelta la modalità di accesso (“entra con SPID” o “entra con la tua email”) e accettata l’informativa sulla privacy, potrai scegliere la modalità di pagamento (carta di credito/debito o altri metodi). Una volta inseriti i dati richiesti, potrai scegliere uno dei Prestatori di Servizio di Pagamento (PSP), visualizzare le spese di commissione e finalizzare il pagamento. Dopo aver compilato i dati, clicca su “Continua”. A questo punto vedrai una schermata di riepilogo, sotto la quale trovi il pulsante “conferma pagamento”:

The screenshot displays a payment confirmation interface. At the top, the word "Totale" is followed by the amount "€ 5,50". Below this, a section titled "Paga con" shows a masked credit card number, an expiration date "Valida fino al", and a masked name. To the right of the card details is a small icon of a card. Below the card information, it states "Il pagamento sarà gestito da" followed by a masked PSP name and a "Modifica" link. The "Costo transazione" is listed as "€ 0,50" with an information icon. There is a button labeled "Invia esito a" and a greyed-out button. At the bottom, a warning message reads: "Attenzione: dopo la conferma non sarà più possibile annullare". A large blue button at the very bottom is labeled "Conferma Pagamento".

Una volta che l’operazione va a buon fine, si aprirà una schermata di conferma. Contestualmente all’avviso di presa in carico dell’operazione, riceverai via e-mail la notifica di avvenuto pagamento.

## Pulsante 2: Stampa avviso (per pagare in banca, poste, tabacchino, home banking, etc.)

Cliccando il bottone “Stampa Avviso” potrai scaricare l’avviso di pagamento in formato PDF e, con tale avviso, potrai effettuare il pagamento presso uno dei PSP (Prestatori di Servizio di Pagamento) disponibili. Qui sotto un esempio di avviso stampabile:

 **AVVISO DI PAGAMENTO**



**Utilizzo impianti sportivo**

|                                        |             |                            |  |
|----------------------------------------|-------------|----------------------------|--|
| <b>ENTE CREDITORE</b>                  | 00074190950 | <b>DESTINATARIO AVVISO</b> |  |
| <b>Comune di MASULLAS</b>              |             |                            |  |
| Servizi generali a domanda individuale |             |                            |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>QUANTO E QUANDO PAGARE?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>DOVE PAGARE?</b> Lista dei canali di pagamento su <a href="http://www.pagopa.gov.it">www.pagopa.gov.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>10,00 Euro</b> entro il <b>18-04-2024</b><br>Puoi pagare con una <b>unica rata</b> .<br><br>L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata. | <b>PAGA SUL SITO O CON LE APP</b><br>del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.<br><br><b>PAGA SUL TERRITORIO</b><br>in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente. |

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BANCHE E ALTRI CANALI</b>                                                                                                                                | <b>RATA UNICA</b> entro il <b>18-04-2024</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario <b>CBILL</b> per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati. | <div><div>Destinatario</div><div>Ente Creditore</div><div>Oggetto del pagamento</div><div>Codice CBILL</div><div>Codice Avviso</div><div>Cod. Fiscale Ente Creditore</div></div> <div><div></div><div>Comune di MASULLAS</div><div>Utilizzo impianti sportivo</div><div>CNY9T</div><div>3027 1171 00</div><div>00074190950</div></div> <div><div>Euro</div><div><b>10,00</b></div></div> |

Puoi stampare l’avviso e pagare tramite qualsiasi PSP accreditato presso PagoPA (Banca, Tabaccaio, Posta, etc.), oppure puoi inquadrare il codice QR in basso a sinistra e pagare tramite APP IO, Home-Banking e qualsiasi altra APP telefonica idonea ad eseguire i pagamenti PagoPA.

L’avviso di pagamento ha validità un giorno (24 ore). Decorse 24 ore dall’avvenuta stampa, l’avviso non sarà più valido e dovrai rifare l’accesso per eseguire una nuova transazione spontanea.

## Pagamenti pagoPA

I pagamenti pagoPA sono quelli generati dal Comune di Masullas per pagare un'imposta o per utilizzare un servizio.

Per effettuare il pagamento clicca su “Pagamenti PagoPA”: comparirà una finestra simile alla seguente, dove vedrai l’elenco delle posizioni debitorie.

Comune di Masullas

Homepage Il Comune informa Cittadino Imprese Extranet Intranet

Home > Cittadino > Pagamenti pagoPA

### Pagamenti pagoPA

10,00€  
scade il 18/04/2024

Altro  
SP\_IMPIANTI\_SPORTIVI\_7 - Impianti sportivi

Rata unica

| IUUV                    | Scadenza   | Importo | Saldo  |
|-------------------------|------------|---------|--------|
| Rata unica<br>027117100 | 18/04/2024 | 10,00€  | 10,00€ |

Rate

Non è possibile pagare in più rate.



Per ciascuna sono presenti i seguenti dati: codice IUUV (il codice univoco che identifica un pagamento PagoPA), la data di scadenza e l'importo. Per ogni posizione debitoria, dove applicabile, potrai scegliere se pagare in un'unica soluzione “Rata unica” oppure fare un pagamento rateizzato “Rata alternativa”. Clicca sull'icona blu del carrello per aggiungere il pagamento al carrello. Clicca sul carrello per procedere al pagamento.

### Pagamenti pagoPA

Carrello (1)

10,00€  
scade il 18/04/2024

Altro  
SP\_IMPIANTI\_SPORTIVI\_7 - Impianti sportivi

Rata unica

| IUUV                    | Scadenza   | Importo | Saldo  |
|-------------------------|------------|---------|--------|
| Rata unica<br>027117100 | 18/04/2024 | 10,00€  | 10,00€ |

Rate

Non è possibile pagare in più rate.

Per effettuare il versamento clicca su “Procedi al pagamento”.

### Pagamenti pagoPA

Elenco pagamenti nel carrello

| Causale                                             | IUUV      | Anno | Scadenza   | Importo |
|-----------------------------------------------------|-----------|------|------------|---------|
| Altro<br>SP_IMPIANTI_SPORTIVI_7 - Impianti sportivi | 027117100 | 2024 | 18/04/2024 | 10,00€  |

Totale: 10,00€

1

Procedi al pagamento

Le modalità di pagamento sono quelle indicate per i pagamenti spontanei (pulsante “Paga online”) descritte nei paragrafi precedenti.

## STORICO PAGAMENTI

Nella pagina iniziale dell'area riservata del cittadino o dell'impresa, alla voce “Pagamenti PagoPa” sezione “archivio” potrai consultare la lista dei pagamenti precedentemente effettuati sul sistema.

Home > Cittadino > Pagamenti pagoPA

### Pagamenti pagoPA

Q Cerca **Archivio** Carrello (0) ?

▼ Altro  
SP\_IMPIANTI\_SPORTIVI\_7 - Impianti sportivi

Rata unica

| IUV                             | Scadenza   | Importo | Saldo  |
|---------------------------------|------------|---------|--------|
| Rata unica<br>027117 [REDACTED] | 18/04/2024 | 10,00€  | 10,00€ |

Rate

*i* Non è possibile pagare in più rate.

10,00€  
scade il 18/04/2024

